

iwana.fr

SOLUTION EN LIGNE INNOVANTE
DE PRISE DE RENDEZ-VOUS

Guide d'utilisation

Simplissime !



 **iwana**



Bienvenue

Merci pour votre intérêt !

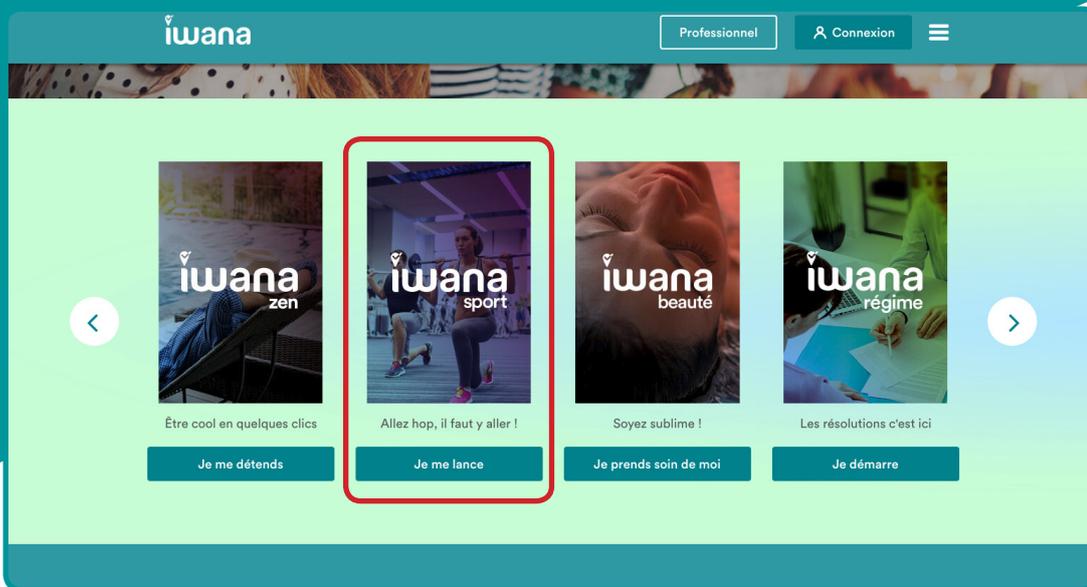
Avant de commencer, sachez que notre super équipe est disponible
du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 au 01 49 85 22 54
par messagerie instantanée sur [iwana.fr](https://www.iwana.fr)
et par email iwana@iwana.fr

Choisissez le pro qu'il vous faut ! 😊



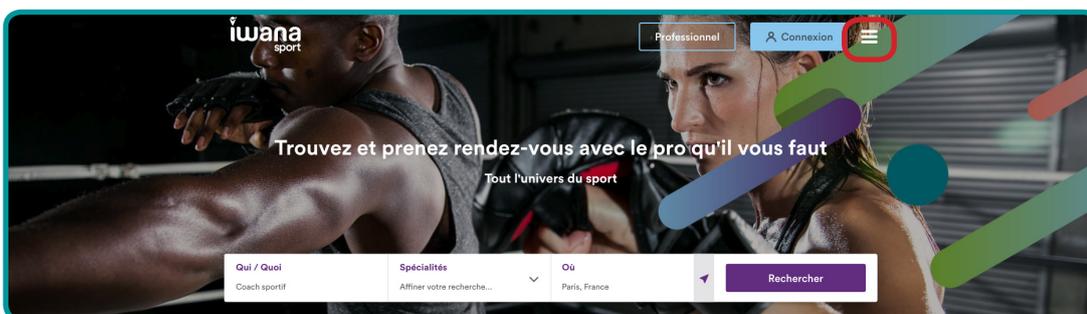
1

Commencez par choisir votre univers : Zen, Sport, Beauté, Régime pour afficher la liste des professionnels en relation avec votre recherche.



2

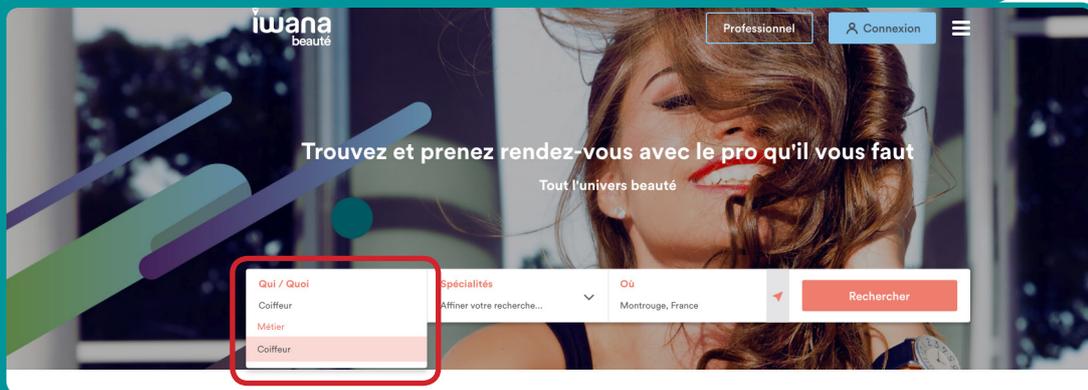
Par thème vous trouvez des informations pour vous aider à concrétiser votre projet : infos, conseils, regardez dans le menu (à droite), tout est là.



Exemple / je recherche un *Coiffeur*, spécialité *Cheveux abîmés* à *Montrouge*

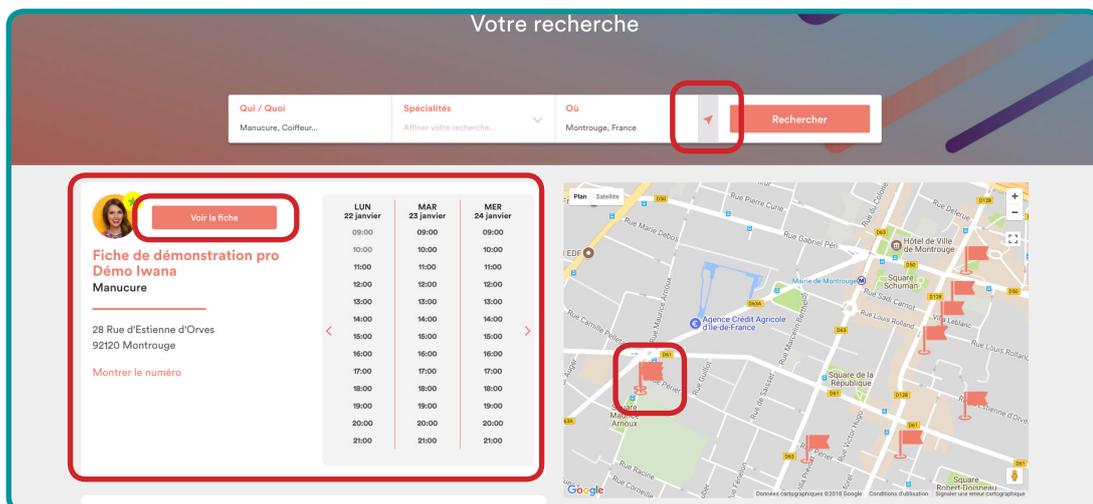
3

Je tape directement ma recherche dans *Qui/Quoi* ou je choisis dans la liste des menus déroulants pour qualifier ma recherche. N'hésitez pas à vous localiser pour gagner du temps.



4

Visualisez les résultats de votre recherche. Une carte est affichée. Vous pouvez visualiser la fiche du professionnel, choisir directement une date et une heure de rendez-vous.



La fiche professionnelle

5

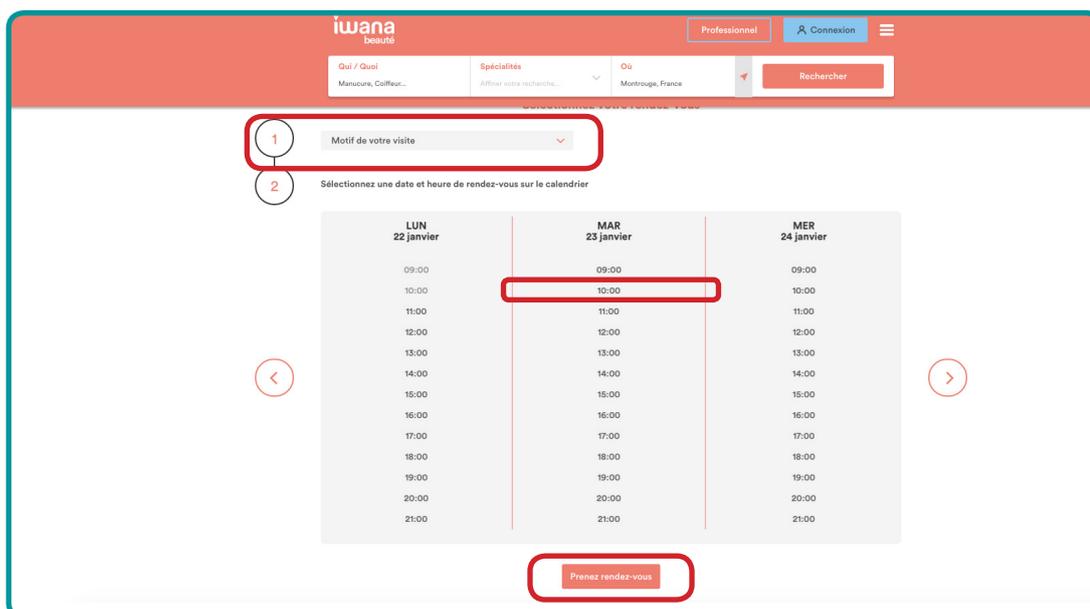
Toutes les informations du professionnel sont disponibles sur sa fiche : présentation, adresse, métiers, spécialités, horaires, motifs de rendez-vous, tarifs, modes de règlement, accès, formation, témoignages clients, etc...

Le service Iwana est totalement gratuit !
Vous paierez sur place au professionnel.



6

Pour prendre votre rendez-vous, rien de plus simple : choisissez le motif, la date et l'heure. Validez et c'est tout !



Création de votre compte utilisateur

7

Vous n'avez pas encore de votre compte ? Vous pouvez le créer en 3 clics. Vous recevrez un email à valider pour confirmer votre compte.

The screenshot shows a registration form for 'iwana beauté'. The form is titled 'Identification' and is part of a 3-step process. The steps are: 1. Identification, 2. Type de rendez-vous, and 3. Terminer. The form includes a profile picture of a woman, the name 'Démo Iwana', and the address '28 Rue d'Estienne d'Orves 92120 Montrouge 0629506436'. Below this, there is a question: 'Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous ici !' which is highlighted with a red box. The form also has input fields for 'Prénom', 'Nom', 'Téléphone', 'Mail', 'Mot de passe', 'Confirmer mot de passe', and 'Date de naissance'. At the bottom, there is a checkbox for 'En cliquant sur Suivant, vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation et la Chartre d'utilisation des cookies de iwana' and a 'Suivant' button.

8

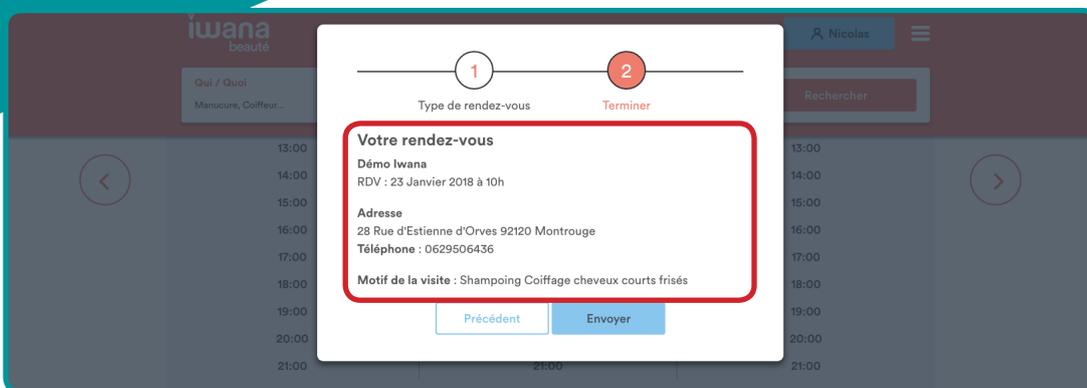
Pour vous inscrire, rien de plus simple, il suffit de remplir le formulaire en cliquant sur Inscrivez-vous ici. Si vous avez déjà un compte, il suffit de rentrer votre login et mot de passe puis *Connexion*. Et le tour est joué.

The screenshot shows a login form for 'iwana beauté'. The form is titled 'Se connecter' and includes the text 'Identifiez-vous pour prendre rendez-vous en 3 clics !'. There is a button for 'Se connecter avec Facebook'. Below this, there are input fields for 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. There is also a checkbox for 'Se souvenir de moi' and a link for 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom, there is a 'Connexion' button and a link for 'Vous n'avez pas de compte ? Inscrivez-vous ici' which is highlighted with a red box.

Connecté à votre compte

9

Une fois connecté à votre compte, vous pouvez valider le rendez-vous. Il y a une vérification du motif et un récapitulatif pour éviter les erreurs.



10

Vous recevrez par email et SMS une confirmation, avec les informations sur votre rendez-vous.

Vous recevrez également un email et un SMS de rappel 24h avant votre rendez-vous pour ne pas oublier.

Vous avez la possibilité d'annuler votre rendez-vous jusqu'à 24h à l'avance.



Votre tableau de bord

11

Connecté avec votre login et mot de passe vous pouvez accéder à votre tableau de bord pour gérer vos informations personnelles.



12

Vous pouvez changer vos informations personnelles : photo de profil, prénom, nom, email, mobile, mot de passe de votre compte. Accédez également à votre historique de rendez-vous avec les détails. Pour annuler un rendez-vous, il suffit de cliquer sur les *actions* à droite de votre tableau.

MES RENDEZ-VOUS			
+ Réflexologue	H. Pornin	Vendredi 2 Février - 09h	Annulé
+ Réflexologue	H. Pornin	Mercredi 24 Janvier - 10h	Annulé
+ Coiffeur	C. Iwana	Vendredi 19 Janvier - 10h	Annulé
+ Coiffeur	C. Iwana	Mercredi 10 Janvier - 13h	Dépassé
+ Coiffeur	C. Iwana	Mercredi 10 Janvier - 12h	Annulé

RÉGIME	
Métier	Nom
Réflexologue	Huguette Pornin
Ajouter un professionnel	

SPORT	
Métier	Nom
Liste vide...	
Ajouter un professionnel	

BEAUTÉ	
Métier	Nom
Massage	Huguette Pornin

ZEN	
Métier	Nom
Réflexologue	Huguette Pornin

Les professionnels en favoris sont placés dans les tableaux ci-dessus pour gagner du temps si vous souhaitez reprendre rendez-vous avec eux.

iwana.fr

SOLUTION EN LIGNE INNOVANTE
DE PRISE DE RENDEZ-VOUS

Merci

Toute l'équipe
est à votre service

