

CONDITIONS COMMERCIALES DE VENTE

Coaching sportif
GREENFIT / A CAEN LA FORME
1er Janvier 2024

Notre engagement :
VOTRE SATISFACTION

Par ces conditions générales de vente, nous souhaitons vous apporter des prestations d'activités physiques de qualité adaptées à nos clients.

Sommaire

- 1. DéfinitionsP.8
- 2. Conditions générales de vente.....P.9
- 3. Protection physique des personnes.....P.11
- 4. Règlement général sur la protection des données.P.12
- 5. Protection de la marque.....P.12

Pour l'animation
et le suivi des conditions
générales de vente

Fonctions Supports
cecile@acaenlaforme.fr

Pour le suivi des prestations d'activités
physiques, conseils, prix, devis :
Responsable coaching

Responsable coaching
benoit@acaenlaforme.fr
06 19 33 33 61

Les conditions commerciales en bref

La présentation synthétise les conditions commerciales de vente de GREENFIT / A CAEN LA FORME dont les services, conditions et rémunérations sont détaillés dans les pages suivantes.

Six catégories de produits

Coaching personnalisé : Formule individuelle, Duo et NOMAD

Séance individuelle : 1h sans engagement

Préparation physique : Séance individuelle ou collectif

Small groupe : En groupe de 4 à 8 participants

Bilan qualité : Séance individuelle personnalisée

Bike fitting : Séance individuelle personnalisée

MyExo : Séance Vidéo personnalisée

Le nombre de séances préconisées par nos coachs se fait en fonction des objectifs clients. Votre abonnement respecte un programme sportif sur une période donnée.

Coaching personnalisé /Formule individuelle**

Nombre de séances	Validité de l'abonnement*	Tarif / personne
12	3 mois	690€
24	6 mois	1290€
45	1 an	2290€
85	1 an	3875€

Séance individuelle 1h sans engagement

Nombre de séances	Validité de l'abonnement*	Tarif / personne
1		70€

Coaching personnalisé /Formule duo**

Nombre de séances	Validité de l'abonnement*	Tarif / personne
12	3 mois	550€
24	6 mois	1050€
45	1 an	1815€

Coaching personnalisé /Formule NOMAD ***

Nombre de séances	Validité de l'abonnement*	Tarif / personne
45	1 an	2475€
85	1 an	4250€

Coaching personnalisé/ Formule MY EXO****

Nombre de séances Vidéo	Validité de l'abonnement*	Tarif / personne
10	6 mois	250€
20	6 mois	460€

Préparation physique

Formule	Prix
Individuelle	
Collectif	

Individuelle

Nous consulter

Collectif

Small groupe		
Formule	10 Séances	1/Heure

Individuelle

15€

Collectif	120€	
------------------	-------------	--

Bilan qualité

Formule	Carte d'identité physique
Individuelle	130€

Bike fitting	
Formule	Bilan complet
Individuelle	Sur devis à partir de 160€

*Le terme « abonnement » désigne plusieurs séances commandées et payées pour une durée déterminée, suivant les modalités fixées par la société.

**L'ensemble des séances payées et non réalisées sont automatiquement reconduites sur le prochain forfait.

***Formule NOMAD est exclusivement réservée aux personnes qui ne peuvent pas planifier un coaching régulier.

****Formule MY EXO est exclusivement sous format vidéo, elle est uniquement vendue à la suite d'un Bilan qualité.

Deux salles de sports adaptées à vos besoins

- **A CAEN LA FORME** : 1 rue du parc des sports à CAEN 02.31.85.41.65
 - Deux espaces dédiés au coaching individuel personnalisé dans un cadre alliant modernité et confort.
 - Matériel à la pointe de la technologie : des appareils « classiques » (tapis de course, vélo elliptique, vélos, appareil de musculation).
- **Bayeux** : 117 Rue Saint Patrice Rond Point De Vaucelles, 14400 Bayeux
 - Espace dédié au coaching dans un endroit de haut standing (piscine, salle de musculation, restauration...)
 - Matériel à la pointe de la technologie : des appareils « classiques » (tapis de course, vélo elliptique, vélos, appareil de musculation).
- **GREENFIT** : 12 rue Alexander Fleming à HEROUVILLE SAINT CLAIR 02.31.93.56.06
 - 1000m² dédiés à la pratique sportive personnalisée.
 - Matériel à la pointe de la technologie : des appareils « classiques » (tapis, vélo elliptique, vélos, rameurs, appareil de musculation) aux appareils à vocation scientifique (simulateurs de golf doté de 8 caméras 3D).
 - Un espace dédié à la « RECHERCHE SUR LE MOUVEMENT » (Label VOLODALEN)

Une équipe de coachs qualifiés

- Les coachs :
 - Nous mettons à la disposition de notre clientèle une équipe de coachs diplômés
 - Parcours de formation VOLODALEN avec une mise à niveau annuelle
 - Méthode GREENFIT « des techniciens au service de l'humain »

Qui sont nos coachs :

- Des experts en coaching individuel personnalisé
- Nos formateurs formations/Santé au Travail

Des applications

- My Exo :
 - Une application personnalisée pour les sportifs amateurs et les sportifs professionnels :
 - Feedbacks client (Accès Gratuit)
 - Séance vidéo personnalisée (Formule MY EXO)
- Iwana
 - Prise de rendez-vous
 - Décompte des séances
 - Visibilité des rendez-vous
 - Rappel des rendez-vous par mail

1 – DÉFINITIONS

1.1. Catégories de prestation

Pour vous aider à faire votre sélection, Cinq catégories de prestations d'activités physiques sont à distinguer :

Coaching personnalisé :

Ce programme intègre des séances ainsi qu'un ensemble de tests d'évaluations motrices et de réflexes archaïques.

Nous adaptons au fur et à mesure des séances les besoins, pour atteindre vos objectifs selon vos préférences motrices naturelles et vos réflexes archaïques persistants.

Préparation physique : Pour atteindre vos objectifs de performances (compétitions, concours, réathlétisations), nous garantissons une prise en charge de qualité en séance individuelle ou en entraînement collectif. Elle s'adresse autant aux particuliers qu'aux sportifs de haut niveau.

Small groupe : Séance de coaching à plusieurs dans un esprit convivial et dynamique selon vos envies. RPM, course à pied, circuit training, musculation, fitness, boxe, body balance, yoga...

Bilan qualité : Permet d'évaluer vos préférences motrices et les réflexes archaïques persistants tout en faisant le lien avec vos objectifs : santé et/ou performance. Le bilan nous permet d'établir votre carte d'identité physique, les exercices clés et les conseils de préparation selon vos objectifs.

Bike fitting : Bilan complet permettant de prendre les mesures et d'adapter votre posture sur vélo et votre pédalage, en fonction de votre motricité et de votre latéralité. L'objectif étant d'optimiser votre rendement et/ou votre confort.

MY EXO : Ce programme est composé de séance vidéo personnalisée en fonction de votre Bilan qualité. L'objectif étant de pouvoir optimiser votre programme sportif à distance.

1.2. Sécurité et confort des utilisateurs

Une des principales préoccupations de GREENFIT / A CAEN LA FORME est la sécurité de ses clients et coachs. Dans cette optique, il est dans l'intérêt de tous que les services GREENFIT / A CAEN LA FORME soient commercialisés par des coachs répondant aux critères suivants :

- Avoir pour activité principale la vente de coaching sportif concernant les coachs prestataires ;
- Disposer de points d'accueil physique permanents accessibles à l'ensemble de la clientèle ;
- Disposer de coach compétents et disponibles pour conseiller les clients dans leur choix de services GREENFIT ;
- Communiquer sur les services et la marque GREENFIT / A CAEN LA FORME en respectant les dispositions du chapitre 5 de ce document ;
- Inclure une confidentialité des données clients en respectant les dispositions du chapitre 4 de ce document ;

En conséquence, GREENFIT / A CAEN LA FORME se réserve le droit de ne pas délivrer une séance réalisée par un coach qui ne répondrait pas à ces critères.

2 – Conditions générales de vente

2.1. Généralités

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après « CGV ») sont éditées par A CAEN LA FORME, enregistrées au RCS de CAEN sous le numéro 503 062 606, au capital de 5000 euros et dont le siège social se situe 1 Rue du parc – 14000 Caen.

Les CGV s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes de GREENFIT / A CAEN LA FORME de produits ou prestations de service d'activités physiques réalisées sur nos sites dédiés aux particuliers auprès de toute personne physique ou morale agissant en client. Toutes autres conditions n'engagent GREENFIT / A CAEN LA FORME qu'après confirmation écrite de sa part. Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogues, publicités, listes de prix, site internet, notes, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle et peut être modifié par GREENFIT / A CAEN LA FORME sans préavis. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre de GREENFIT / A CAEN LA FORME comporte l'acceptation sans réserve des CGV qui prévalent sur toutes les conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire exprès, préalable et écrit de GREENFIT. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par GREENFIT / A CAEN LA FORME, les modifications étant alors applicables uniquement à toutes les commandes postérieures. Elles peuvent être complétées par des conditions particulières ou les conditions propres des fournisseurs des produits achetés par le client auprès de GREENFIT / A CAEN LA FORME.

2.2. Généralités

2.2.1 Contrat de prestation d'activité physique

Le terme contrat vise à définir les modalités de vente entre la société GREENFIT / A CAEN LA FORME et son Client.

Les contrats peuvent être réalisés par courrier électronique ou transmis en format papier par le coach auprès du client. Un contrat ne peut être accepté qu'au retour de notre devis définitif et lisible sans rajout manuel qui pourrait en modifier le montant total, avec la mention « Bon pour accord, nom, prénom, la date, la signature du ou des clients et l'indication de l'échéancier de prélèvement retenu ou par accord verbal avec le coach habituel.

Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un Client ne pourra être prise en compte que si la commande n'est pas encore traitée par notre système informatique et si la demande est faite à votre coach habituel et confirmée par nos services.

Dans le cas où le client passe un contrat avec GREENFIT / A CAEN LA FORME, sans avoir procédé au paiement de la (des) prestation(s), ou en cas de retard de paiement ou de dépassement d'encours, GREENFIT / A CAEN LA FORME pourra refuser d'honorer la prestation ou de livrer la marchandise concernée, sans que le client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Dans le cas de la vente de vêtements, le client ne peut se rétracter ou annuler la commande si les produits ont été endommagés du fait du client.

2.2.2 Nos conditions de contrats

Le report des séances pour les contrats en tacite reconduction est valable uniquement au terme du contrat. Les séances non réalisées sont additionnées au prochain forfait uniquement après accord du responsable coaching.

Exemple :

Un Contrat non soldé « séances » verra automatiquement ses séances s'additionner au nouveau forfait :

Précédent forfait (A échéance) = 10/12 reste 2 séances
Nouveau Forfait = 12+2/12

Le contrat par tacite reconduction peut être modifié 1 mois avant sa date d'anniversaire à la suite d'un échange oral avec le coach habituel ou via l'adresse électronique benoit@acaenlaforme.fr.

2.3. Absences

Tout manquement ou absence à une séance doit faire l'objet d'une prévenance 24h avant le début de la séance sinon celle-ci se verra décomptée sur le contrat en cours.

2.4. Caractéristiques des prestations

GREENFIT / A CAEN LA FORME n'a d'autre obligation que de délivrer des prestations conformes aux conditions commerciales remises au Client. Toutefois, GREENFIT / A CAEN LA FORME pourra opérer toute substitution ou modification de coach, pour autant que le fonctionnement de l'ensemble des prestations n'en soit substantiellement modifié. Les modifications sus-énoncées ne sauraient en aucun cas justifier l'annulation du contrat.

Pour les prestations réalisées via l'application MY EXO, celles-ci ont une durée de validité en fonction du contrat initial établi. Les vidéos étant la propriété intellectuelle GREENFIT / A CAEN LA FORME. La société GREENFIT / A CAEN LA FORME se réserve le droit de supprimer les accès à la vidéo une fois la prestation effectuée. L'application MY EXO est un outil de coaching personnalisé mis à disposition des utilisateurs uniquement après avoir effectué un bilan qualité GREENFIT.

2.5. Prix

Les prix appliqués sont ceux du tarif catalogue GREENFIT / A CAEN LA FORME en vigueur au jour de l'enregistrement du contrat par GREENFIT / A CAEN LA FORME dès lors que celui-ci est conforme au paragraphe des conditions commerciales des CGV A CAEN LA FORME.

Les conditions commerciales peuvent être modifiées unilatéralement sans information préalable. Les prestations ou marchandises sont vendues au prix convenu lors de la passation de commande, dans la limite du délai d'option (fixé à 3 jours dans le cas d'un devis). Au-delà du délai d'option, il appartient au client de se rapprocher de nos coaches afin d'établir un nouveau devis.

Toute demande de report de séance entraîne l'acceptation des prix pratiqués au jour de l'enregistrement du contrat et suivant les conditions générales de vente GREENFIT / A CAEN LA FORME à cette date. GREENFIT / A CAEN LA FORME se réserve le droit de modifier, sans préavis, ses séances et leurs caractéristiques.

2.6. Condition de règlement

Les contrats GREENFIT / A CAEN LA FORME sont en tacite reconduction, le paiement s'effectue par prélèvement bancaire (cf Echancier de paiement), La poursuite du contrat se fait pour la même durée chaque année à ladite date d'anniversaire du contrat et aux mêmes conditions que celles qui ont été arrêtées lors de la signature du contrat. Le contrat est donc indéterminé.

Tout règlement versé à GREENFIT / A CAEN LA FORME ne saurait être considéré comme des arrhes. Sauf conditions particulières expressément écrites ou conditions spécifiques accordées au client après étude de son dossier, les paiements doivent être exécutés par prélèvement bancaire au comptant ou par échéances.

Echancier de paiement GREENFIT :

Paiement à la commande (Paiement comptant)	Prélèvement mensuel (Prélèvement à la date d'anniversaire du contrat*)	2 fois sans frais	3 fois sans frais
Paiement/prélèvement en 1fois	Paiement/prélèvement par mois	Paiement/prélèvement en 2x (réparti sur la durée du forfait)	Paiement/prélèvement en 3x (réparti sur la durée du forfait)

**Modification de la date de prélèvement si explicitement mentionné par le client lors du choix de forfait*

Le client accepte sans réserve de recevoir ses échéanciers exclusivement par voie électronique.

Dans le cas de paiement échelonné, expressément accepté par GREENFIT / A CAEN LA FORME, le non-paiement d'une seule échéance à son terme rendra immédiatement exigible la totalité du prix, quelles que soient les conditions convenues antérieurement même si les échéances ont donné lieu à l'établissement de traites acceptables ;

Concernant la vente de marchandise, GREENFIT / A CAEN LA FORME se reverse le droit de livraison des marchandises concernées jusqu'à la représentation de la garantie de paiement.

Le règlement vaut acceptation des présentes conditions. Le montant de la prestation devra être réglé avant la première séance faute de quoi GREENFIT / A CAEN LA FORME se réserve le droit d'annuler la commande.

Conformément à l'article L.441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont dues à défaut de règlement le jour suivant la date de paiement qui figure sur le contrat, sans que cette date clause n'exclue des dommages et intérêts complémentaires. Le client ne peut jamais, au motif d'une réclamation formulée par lui, retenir la totalité ou une partie des sommes dues par lui, ni opérer une compensation.

2.7. Réclamation

Toutes les réclamations, quelle qu'en soit la nature, doivent être formulées par écrit au Service Fonctions Supports : cecile@acaenlaforme.fr

Il appartient au client de fournir toutes les justifications quant à la réalité de cette réclamation.

2.8. Résiliation du contrat

2.8.1 Conditions Générales de résiliation

Les séances payées non dispensées ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement total ou partiel. Le présent contrat s'entend comme conclu de manière ferme et valant prix global et forfaitaire pour l'ensemble des séances.

Conformément à l'article L221-14 du code de la consommation.

2.8.2 Non-reconduction de contrat

La demande de non-reconduction tacite du contrat s'effectue un mois avant la fin du contrat par voie électronique à l'adresse suivante : cecile@acaenlaforme.fr
Sous le format suivant :

Objet : Non reconduction de contrat NOM/PRENOM

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Je vous informe de ma volonté de mettre fin à mon contrat en tacite reconduction à compter de la date d'anniversaire du contrat.

Si vous le souhaitez, exprimez vos raisons : _____

2.9. Litiges

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents.

3 – Protection physique des personnes

3.1. Assurance

Le Client doit souscrire une assurance responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à lui-même, à des tiers, de son propre fait, durant les prestations.

GREENFIT / A CAEN LA FORME souscrit une assurance qui couvre les dommages engageant sa responsabilité professionnelle. Couvert auprès de l'assureur GENERALI, dont le siège est situé 6 Place de la Résistance 14000 CAEN.

3.2. Responsabilité

GREENFIT / A CAEN LA FORME ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un accident survenu à l'un de ses Clients durant l'une des séances d'exercice.

S'il n'existe aucune obligation légale concernant la fourniture d'un certificat médical de non-contre-indication à la pratique sportive, le client est toutefois informé qu'il est préférable de vérifier auprès de son médecin traitant son aptitude et l'absence de contre-indication aux activités physiques et sportives. En tout état de cause, le client atteste qu'à sa connaissance il n'a aucune contre-indication à la pratique du sport en général et s'engage à aviser le prestataire de service de tout changement dans son état de santé pouvant faire obstacle à son aptitude aux activités sportives.

A défaut de certificat médical, le client décharge le prestataire de service de toute responsabilité en cas d'incident survenant au cours d'une séance. En tout état de cause, la responsabilité de GREENFIT / A CAEN LA FORME ne pourra notamment pas être recherchée :

- En cas d'accident résultant de l'inobservation par le Client des consignes du coach sportif ;
- En cas d'accident intervenant hors des séances ou conseils prodigués par les coaches sportifs ;
- Si le Client ne respecte pas les engagements qu'il prend et garanties qu'il donne au titre contrat ;
- En cas de force majeure.

Cette liste n'est pas exhaustive. Le client demeure seul responsable des engagements qu'il prend et des garanties et informations fournies par le Client.

3.3. Garantie

Le Client sera responsable en cas de dégradation occasionnée ou en cas de dommage matériel ou corporel résultant d'un acte volontaire ou involontaire survenant de son fait. Le Client s'engage par ailleurs à garantir et prendre en charge l'ensemble des condamnations et des frais de justice qui pourraient être encourus ou mis à la charge de GREENFIT / A CAEN LA FORME du fait des fautes, manquements ou autres actes survenant du fait du Client.

4 – Règlement général sur la protection des données

GREENFIT / A CAEN LA FORME respecte les normes européennes et françaises les plus contraignantes de protection de la vie privée et des données personnelles notamment la loi "informatique et libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 intégrant en droit français la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée au sein de l'Union européenne et la loi sur la "confiance dans l'économie numérique" n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques. En tout état de cause, dans le cadre d'une inscription, les informations personnelles recueillies par GREENFIT / A CAEN LA FORME peuvent inclure les nom, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone fixe et/ou portable, informations bancaires, informations sur les antécédents de santé, informations sur la condition physique, informations sur le niveau sportif, informations sur l'utilisation du Service. En outre, certaines informations non personnelles peuvent être recueillies comme la version du navigateur du Client ou de tout utilisateur (Netscape, Internet Explorer, etc.), le type de système d'exploitation utilisé (Windows 98, Mac Os, etc.) et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé. Les données personnelles seront conservées par GREENFIT / A CAEN LA FORME au maximum deux (2) années à compter de la fin Contrat. Les destinataires des données sont GREENFIT / A CAEN LA FORME, les Coachs privés désignés pour réaliser les prestations de services dans le cadre du contrat, et certains partenaires. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Chaque Client pourra exercer son droit d'accès, d'opposition et de rectification en adressant une lettre simple à GREENFIT / A CAEN LA FORME 12 Rue Alexander Fleming 14200 Hérouville-Saint-Clair ou un courrier électronique à l'adresse contact@acaenlaforme.fr. Le Client peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant et il pourra également s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de communication commerciale par courrier électronique. L'opposition d'un Client à l'utilisation de ses données personnelles dans le cadre de communications commerciales a pour conséquence de le priver de l'information concernant les offres commerciales de GREENFIT / A CAEN LA FORME, de sociétés affiliées ou de partenaires. GREENFIT / A CAEN LA FORME peut utiliser des cookies, destinés à stocker des informations identifiant le Client durant la consultation du site Internet afin de lui éviter d'avoir à saisir manuellement à chaque page consultée. Le Client dispose toutefois de la possibilité d'empêcher l'utilisation des cookies en modifiant les options de son logiciel de navigation sur Internet (explication sur le site de l'autorité française de protection des données personnelles (la CNIL) : www.cnil.fr).

5 - Protection légale de la marque et des documents

5.1. Protection de la marque

GREENFIT / A CAEN LA FORME est très sensible et rigoureux à l'égard de ses marques, les logos, les graphismes, les photographies, animations, vidéos et les textes contenus sur le site GREENFIT / A CAEN LA FORME. Cette marque est encadrée par une charte graphique stricte pour la communication interne et externe. Toute communication mentionnant les marques ou tout autre signe appartenant aux marques, doivent se conformer aux dispositions légales ainsi qu'aux conditions d'utilisation établies par le Groupe A CAEN LA FORME, GREENFIT, GMBE disponible sur simple demande. En outre, ces communications feront l'objet d'accord préalable.

Les marques du groupe sont une propriété intellectuelle et ne peuvent être reproduites, utilisées ou représentées sans l'autorisation expresse de GREENFIT / A CAEN LA FORME, sous peine de poursuites judiciaires.

5.2. Protection des documents et vidéos (MY EXO, Fiches techniques...)

Tous les documents ou vidéos fournis demeurent la propriété du Groupe A CAEN LA FORME, GREENFIT, GMBE qui peut exiger la restitution à tout moment. La reproduction de ces documents est interdite, sauf autorisation préalable du Groupe. Ils ne peuvent être mis à disposition de tiers ou utilisés à d'autres fins que celles autorisées par le Groupe.

5.3. Droit de licence MY EXO

Le client est seul responsable de ses droits d'utilisation. Le client n'acquiert aucun droit de propriété sur l'application MY EXO. GREENFIT / A CAEN LA FORME concède au client un droit d'utilisation incessible sur l'application MY EXO et qui sont identifiés sur le contrat. Ce droit d'utilisation cesse lors de la déconnexion ou de la mise en rebut des identifiants, ou à l'issue des contrats d'abonnement.