

Veillez lire attentivement les présentes conditions générales de vente

1- Généralités Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services proposées par Emmanuelle Adamy, Le cab' bien-être, entreprise individuelle immatriculée par Emmanuelle Adamy sous le numéro de siret 434 819 710 00048, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé 14 rue des Anémones à Caen, soit sur le site internet <https://iwana.fr/partenaires/pros/caen-le-cab-bien-etre>, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. Emmanuelle Adamy, Le cab' bien-être se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications. Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Emmanuelle Adamy, Le cab' bien-être et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations. Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur ce site internet et au salon de massage, à savoir : - Les prestations de massage femme enceinte, drainage lymphatique, massage décolleté-visage-crâne, massage sur mesure à la séance ou en forfait - Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations. Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations. La finalité de l'activité de Emmanuelle Adamy, Le cab' bien-être est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Emmanuelle Adamy en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Emmanuelle Adamy, Le cab' bien-être, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Emmanuelle Adamy, Le cab' bien-être pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations.

4A- Lieux de délivrance des prestations Le cab' bien-être n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : 14 rue des Anémones à Caen.

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations : Les Prestations sont proposées du lundi au samedi de 9h30 à 19h (18h le samedi). Lors des séances de massages bien-être au salon situé 14 rue des Anémones à Caen, Le cab' bien-être met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire : table et chaise de massage, linge de massage, huile de massage.

4C- Prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous s'effectue sur ce site de réservation, par téléphone, sur le compte instagram et Facebook. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet <https://share.google/Ve0JLZCsj5sllQ0T2>.

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance. Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 2h à l'avance. Aucune modification dans les 2h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due. Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 2h avant le rendez-vous par téléphone (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance. En cas d'annulation à l'initiative de Le cab' bien-être et si aucune date de remplacement n'est convenue, Le cab' bien-être remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

4E- Paiement. Le paiement s'effectue au salon de massage par chèque ou espèces.

4F- Gestion des retards. La prise de rendez-vous par Le cab' bien-être est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles. Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Le cab' bien-être se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

5- Les cartes cadeaux. Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé en PDF ou remis en mains propres. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Le cab' bien-être. Le « bon cadeau » est valable 4 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

6- Les contre-indications aux massages bien-être. Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Le cab' bien-être notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être. En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un

massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, Forte fièvre, Maladies infectieuses (bactérienne ou virale), Intervention chirurgicale récente (moins de trois semaines), Fractures et blessures récentes, Maladies relatives aux os et squelette (ostéoporose,...), Inflammations des articulations (entorses, déchirures musculaires ou ligamentaires), Troubles circulatoires (lymphangite, phlébite, varice, artériosclérose...), Hémorragie, Problèmes cardiaques (artériosclérose, hypertension, pace maker,...), Perturbations de la coagulation (hémophile, thrombose, hématome), Inflammations de la peau (dermatoses, infections cutanées, brûlure, plaies ou cicatrices récentes, plaies ouvertes, coupure), 3 premiers mois de grossesse et 9ème mois ou grossesse à risque. Un avis médical est requis pour tout type de cancer. Les contre-indications pour le drainage manuel : Infections en phase aiguë, tuberculose, tumeurs malignes avérées ou suspectées, Thrombose et phlébite récentes, hémophilie., Insuffisance rénale (selon phase de la maladie et traitement en cours), insuffisance cardiaque, asthme, hyperthyroïdie, Début de grossesse. En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Le cab' bien-être au moment de la prise de rendez-vous. En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Le cab' bien-être lors de la prise de rendez-vous. Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Le cab' bien-être lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Le cab' bien-être de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous. En conséquence, Le cab' bien-être se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable. De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être. **7- Conditions financières.** Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle. Le cab' bien-être n'est pas soumis à la TVA conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Le cab' bien-être deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement. Le cab' bien-être se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau. **8- Incapacité de travail.** En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Emmanuelle Adamy, Le cab' bien-être se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Emmanuelle Adamy, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Le cab' bien-être seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Le cab' bien-être une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat. **9- Loi applicable et juridiction compétente.** Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Caen. **10- Données personnelles.** Voir la Politique de Confidentialité [<https://iwana.fr/ppdp>] **10- Propriété intellectuelle.** Le Cab' bien-être est propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle portant sur les éléments communiqués sur le site internet et les réseaux sociaux. **11- Responsabilité civile professionnelle.** Le Cab' bien-être a souscrit auprès de la compagnie Maif une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation 8332145J.